

## Aktuelle Nachrichten


**Unwetter  
im Norden  
Teneriffas**

Seite 3

## Im Gespräch


**Helikopter-Man  
auf Teneriffa**

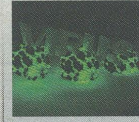
Seiten 6-7

## Adventskalender


**Weihnachts-  
Gewinnspiel**

Seiten 16-17

## Gesundheit


**Impfen  
oder nicht?**

Seiten 20-21

## Bald auch im Süden Teneriffas

# hamano consulting

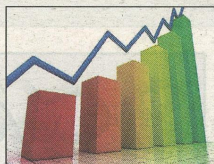
Auch in Zeiten der Wirtschaftskrise gibt es Unternehmen, die gesund wachsen. Die hamano consulting zum Beispiel verdoppelte im Zuge ihrer Aktivitäten auf den Kanaren, den Balearen und dem spanischen Festland im Geschäftsjahr 2009 sowohl den Umsatz als auch die Anzahl der Vertriebspartner.

Aufgrund des guten Erfolgs plant das junge Unternehmen den Aufbau eines weiteren Standorts. Auf den Kanaren bisher mit einem Büro in Puerto de la Cruz im Norden Teneriffas vertreten, will die hamano nun im ersten Quartal 2010 auch im sonnigen Süden durchstarten.

### Zertifiziertes Partnercenter mit attraktiven Produkten

Jeder, der telefonieren kann und Lust am Arbeiten hat, hat damit auch im Süden die Chance auf einen dauerhaften Arbeitsplatz und auf eine inhaltlich interessante Tätigkeit. Voraussetzungen sind Pfliffigkeit und Sympathie. Telefoniert wird für deutsche und international agierende gemeinnützige Organisationen – alles Pro-

jekte, die Spaß machen. Die hamano ist seit Juni diesen Jahres zertifiziertes Partnercenter der DDM Deutschen DialogMarketing. Die DDM mit Sitz in München und Berlin ist ein in der deutschen Vertriebs- und Callcenter-Landschaft seit Jahren bekannter Produkt- und Systemgeber. Das Zertifikat gewährleistet, dass das Call Center keine unerlaubte



Trotz Wirtschaftskrise expandiert das hamano consulting und erweitert sein Geschäft auf die Kanarischen Inseln

Telefonwerbung betreibt und damit nicht gegen die gesetzlichen Vorschriften in Spanien, Deutschland oder Österreich verstößt. Als Partnercenter wird die hamano consulting nachhaltig von der DDM unterstützt, zum Beispiel mit Aufträgen, Schulungen und technischem Support. „Als etabliertes Unternehmen in Deutschland achten wir sehr darauf, im In- und Ausland mit seriösen Partnern zusam-

menzuarbeiten, die unsere Philosophie so leben wie wir selbst“, erklärt Dr. Holger Ahlborn, Geschäftsführer der DDM GmbH. „Verlässlichkeit, Fairness und Einsatzwille haben oberste Priorität.“

### Einarbeitung in den Job und gute Bezahlung

Verlassen können sich hamano-Mitarbeiter zum Beispiel auf pünktliche Bezahlung und attraktive Gehaltsmodelle, was in der Call Center-Branche auf den Kanaren leider keine Selbstverständlichkeit ist. Zudem wird jeder neue Mitarbeiter gründlich eingearbeitet. „Auch auf Teneriffa gibt es inzwischen einige sehr kompetente DDM-Partner, die zahlreiche Schulungen durchlaufen haben und so den neuen Kollegen in der Startphase als Coach zur Seite stehen können“, erklärt Rainer Kloss, Schulungsleiter der DDM-Schulungszentrale in München. „Wir freuen uns, dass unsere Schulungen zum Erfolg unserer Partner sowie zu deren qualitativ hochwertigen Arbeit beitragen und wünschen der hamano, dass sie auch an ihrem zweiten Standort auf Teneriffa ihren Erfolg fortsetzen kann.“

## JOBBÖRSE

**hamano**  
CONSULTING S.L.

### Bald auch im Süden! Die Chance auf einen dauerhaften Arbeitsplatz.

- Wir bieten: Festanstellung, langfristige Perspektiven, sehr gute Gehälter, gründliche Einarbeitung
- Unsere Anforderungen: Sympathie & Pfliffigkeit

Weitere Informationen finden Sie unter [www.hamano.es](http://www.hamano.es)  
Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@hamano.es](mailto:bewerbung@hamano.es)

Partner Center der  
**DDM** Deutsche DialogMarketing

C O M U N I C A D O     D E  
P R E N S A

**Próximamente también en el sur de Tenerife:  
hamano consulting**

**Empresa ofrece empleos a largo plazo en marketing de diálogo para  
asociaciones de utilidad pública**

A pesar de estos tiempos de crisis todavía existen empresas que crecen con fuerza. Como por ejemplo hamano consulting, que ha duplicado con sus actividades en las Islas Canarias, en las Baleares y en la Península no sólo su volumen de negocios, sino también su cifra de socios de distribución.

A raíz de este éxito, la joven empresa esta planificando la creación de otro emplazamiento adicional. En las Islas Canarias esta empresa tiene actualmente una oficina en Puerto de la Cruz, al norte de Tenerife. Hamano consulting quiere abrir ahora, durante el primer trimestre de 2010, otra oficina en el soleado sur de la isla.

**Centro asociado certificado con productos atractivos**

Qualquier persona que sepa telefonar y le guste trabajar tendrá la posibilidad de obtener también en el sur un puesto de trabajo duradero con actividades interesantes.

Requisitos indispensables para ello son astucia y simpatía. Las llamadas se realizan para asociaciones alemanas e internacionales sin ánimo de lucro, proyectos que realmente dan gusto.

Desde junio de 2009 hamano consulting es centro asociado certificado de la empresa alemana DDM Deutsche DialogMarketing.

DDM tiene su sede en Múnich y en Berlín y es un conocido proveedor de productos y sistemas en Alemania. La certificación garantiza que este Call Center no realiza publicidad telefónica ilícita y que no infringe las disposiciones legales de España, Alemania o Austria.

C O M U N I C A D O     D E  
P R E N S A

Como centro asociado, hamano consulting es apoyado duraderamente por parte de la DDM, como por ejemplo con encargos, formación y apoyo técnico.

„Como empresa establecida en Alemania nos fijamos mucho en cooperar en el país y en el extranjero con socios serios que tengan la misma filosofía que nosotros”, explica el Dr. Holger Ahlborn, director de la DDM GmbH. “Fiabilidad, lealtad y compromiso tienen prioridad suprema.”

### **Entrenamiento previo y una buena remuneración**

Los empleados de hamano pueden contar con una remuneración puntual y con atractivos modelos salariales, un hecho que en el ámbito de los Call Centers lamentablemente no siempre es una naturalidad.

Cada nuevo empleado obtendrá, además, una buena formación previa. “También en Tenerife ya hay varios socios de la DDM muy bien preparados, que han hecho varias formaciones y que por ello pueden apoyar a sus nuevos compañeros de trabajo en la fase inicial”, nos explica Rainer Kloss, jefe de formación en la central de formación de la DDM en Múnich.

„Nos alegra que nuestra formación contribuya al éxito de nuestros socios y que con ella puedan trabajar y desarrollar nuestros encargos a un alto nivel de calidad. Le deseamos a hamano que continúe con mucho éxito también con su segunda sede en Tenerife.”

Para más información para la prensa:

Arne Grätsch  
Mail: [arne.graetsch@hamano.es](mailto:arne.graetsch@hamano.es)  
Tel. +34 (677) 46 76 83